



COMUNE DI VETRALLA
ISTRUZIONE PUBBLICA

«BeginGroup:DatIscrizioneUtenteModels»

DOMANDA DI ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI – LETTERA CREDENZIALI - A.S.
«AnnoScolasticoIscrizione»

Gentile genitore/tutore di «**Cognome**» «**Nome**», la domanda d'iscrizione è stata inoltrata.

Le forniamo le credenziali con le quali potrà effettuare nuovamente l'accesso al Portale di Iscrizioni Online, qualora desiderasse visualizzare o modificare la domanda di iscrizione.

PER GLI UTENTI CHE HANNO EFFETTUATO L'ISCRIZIONE PER LA PRIMA VOLTA

Per gli utenti che hanno effettuato l'iscrizione per la prima volta, l'accesso dovrà essere effettuato accedendo al portale <https://www1.eticasoluzioni.com/vetrallaportalegen> cliccando sul tasto "Iscriviti con SPID".

Dopo aver inserito le credenziali SPID è necessario inserire il **Codice Fiscale dell'utente**.

Qualora non siate provvisti di SPID, è possibile cliccare sul tasto "Nuova Iscrizione" e procedere con le seguenti credenziali oppure cliccando sul tasto verde "Nuova Iscrizione", attraverso le seguenti credenziali:

CODICE FISCALE:	«CodiceFiscale»
PASSWORD:	«Password»

NOTA BENE

Ricordiamo inoltre che, per i nuovi iscritti (che non avevano un codice utente ed una password assegnati), sarà possibile accedere al Portale Genitori dedicato, procedere ai pagamenti e sfruttare tutte le funzionalità del sistema online a partire dal nuovo anno scolastico accedendo al seguente link con le credenziali **SPID** o con le seguenti credenziali:

LINK:	https://www1.eticasoluzioni.com/vetrallaportalegen
CODICE UTENTE:	«Codice»
PASSWORD:	«Password»

PER GLI UTENTI CHE HANNO RINNOVATO L'ISCRIZIONE

Per gli utenti che hanno rinnovato l'iscrizione, l'accesso dovrà essere effettuato accedendo al portale <https://www1.eticasoluzioni.com/vetrallaportalegen> tramite SPID o le proprie credenziali nella sezione **ANAGRAFICA** e cliccando sul tasto "Rinnova iscrizioni".



COMUNE DI VETRALLA
ISTRUZIONE PUBBLICA

DATI PER IL FUNZIONAMENTO DELLA "TECNOLOGIA SET" per la disdetta dei pasti (è importante conservare questi dati perché sono il riferimento per tutto il percorso scolastico obbligatorio di Vostro/a figlio/a) Per maggiori informazioni si rimanda alla lettura del "MANUALE DI UTILIZZO TECNOLOGIA SET per la disdetta dei pasti"		
CODICE alunno/a	«Codice»	Utenza di accesso al "Portale Genitori" e all'applicazione "ComunicAPP".
PASSWORD	«Password»	Password per l'accesso al "Portale Genitori" e all'applicazione "ComunicAPP". Al primo accesso il sistema chiederà di cambiare la password. Per motivi di privacy le password modificate dagli utenti non saranno più visibili ad alcun operatore, pertanto si raccomanda di prendere nota della nuova password inserita.
CODICE Disdetta Pasti	«codiceDisdetta»	Codice individuale da fornire per effettuare una disdetta del pasto per mezzo della "telefonata tramite Voce Guidata".
Numero disdetta telefonica cellulari	0281260348	Numero telefonico a pagamento secondo il proprio piano tariffario da comporre per disdire il pasto, entro l'orario limite consentito. Da comporre qualora impossibilitati ad utilizzare il "Portale Genitori" o l'applicazione "ComunicAPP".
Numero VERDE di disdetta telefonica da telefonia fissa	800090563	Numero telefonico non a pagamento da comporre da telefono fisso per disdire il pasto entro l'orario limite consentito. Da comporre qualora impossibilitati ad utilizzare il "Portale Genitori" o l'applicazione "ComunicAPP".
Comune da inserire su applicazione "ComunicAPP"	Vetralla	La "ComunicAPP" è l'applicazione per smartphone e tablet in dotazione al Vostro comune di appartenenza.
Orario limite consentito per la Disdetta del pasto o per la Richiesta del pasto bianco	Dalle ore 18:00 del giorno precedente Alle ore 09:00 del giorno della disdetta/richiesta	Fascia oraria entro la quale è possibile effettuare una disdetta del servizio di refezione.
	Al di fuori di tale orario la disdetta/richiesta non sarà accolta. Si consiglia di non procedere alla disdetta/richiesta in prossimità degli orari limite indicati, onde evitare la mancata sincronizzazione tra l'orologio del Vostro terminale e il sistema centralizzato di validazione che potrebbero causare la mancata accettazione della Vostra disdetta/richiesta con conseguente addebito del pasto anche se non consumato. In tal caso non si procederà ad alcun rimborso.	
Link "PORTALE GENITORI"	https://www1.eticasoluzioni.com/vetrallaportalegen	
Applicazione "ComunicAPP"	Applicazione per Smartphone iOS, Android e Windows Phone scaricare l'applicazione direttamente sul proprio Smartphone iOS, Android e su tablet Android dotati di accesso ad Internet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e in generale su dispositivi Windows Phone: per questi dispositivi sarà comunque possibile accedere via browser (Google Chrome, Firefox, ecc..) al Portale Genitori per usufruire delle stesse funzionalità dell'APP. Download e Upgrade App Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store. Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.	

«EndGroup:DatiIscrizioneUtenteModels»