

AVVISO PER GLI UTENTI MOROSI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Gentile Utente,

con il presente avviso intendiamo comunicarle che nei prossimi le verrà recapitata, mediante raccomandata A/R, una diffida di pagamento per i crediti insoluti da lei maturati a tutto il 31/12/2019.

Al fine di evitare l'attivazione della procedura prima di limitazione e poi di sospensione della fornitura, La informiamo che a valle della ricezione del sollecito di pagamento, che tra l'altro ha efficacia di interruzione della prescrizione ex art. 2943 del Codice Civile, Ella ha 15 giorni di tempo per la regolarizzazione dei pagamenti, mediante l'utilizzo del bollettino mav allegato alla diffida. Il bollettino è pagabile in tutti gli sportelli bancari, postali, circuiti sisal, lottomatica e tramite il proprio internet banking.

La informiamo altresì che, decorso inutilmente tale periodo, ai sensi della vigente normativa ARERA, Talete procederà:

1. alla limitazione della fornitura per un periodo di 25 giorni;
2. dopo 25 giorni trascorsi senza esito alcuno, alla sospensione della fornitura stessa.

In vigore di disposizioni governative che limitano la ricezione delle istanze e/o richieste di chiarimenti in presenza, si evidenzia nuovamente il prospetto di riepilogo di tutte le modalità di contatto con gli uffici Talete dedicati allo scopo, disponibile anche sul sito aziendale www.taletespa.eu.

La informiamo altresì che, in considerazione delle acclamate difficoltà causate dall'emergenza sanitaria soprattutto alle attività commerciali, le nostre procedure interne prevedono che le richieste degli intestatari di tali contratti di somministrazione vengano gestite con canali dedicati, attivabili da qualsiasi punto di contatto Talete utilizzato, sia telefonico che via email.

Per gli utenti che usufruiscono del bonus idrico, la ricezione delle diffide per il pagamento delle quote a loro carico deve intendersi esclusivamente finalizzata alla interruzione della prescrizione ex art. 2943 del Codice Civile.



AVVISO AGLI UTENTI



MISURE PRECAUZIONALI PER EMERGENZA COVID 19

Talete ha adottato le misure previste dai provvedimenti governativi e dagli Enti preposti. In applicazione di questi si comunica che sono disponibili i canali di gestione a distanza delle richieste relative al rapporto contrattuale in essere, ai recapiti e negli orari riportati nel prospetto seguente.

SITO WEB ED EMAIL	NUMERI UTILI
Sito Web: www.taletespa.eu E-mail: info@taletespa.eu	Contact Center Mobile: 333 6163044 - 331 2671793 - 333 6163038 342 1268738 - 333 6163039 - 331 2671781 333 6163047 - 335 7903040 - 342 1295975 333 6163059 • dal lunedì al giovedì 8:30 - 12:30 / 15:00 - 16:00 • venerdì 8:30 - 12:30
E-mail dedicate: pagamenti@taletespa.eu per informazioni e/o comunicazioni sui pagamenti recupero crediti@taletespa.eu per trasmissione pagamenti recupero crediti allacci@taletespa.eu per richieste allaccio idrico reclami@taletespa.eu per reclami mandato@taletespa.eu per mancati allineamenti SDD- Ex RID ricalcoli@taletespa.eu per richiesta ricalcoli su eventuali fatture non corrette	Orario servizio utenti: • dal lunedì al giovedì ore 14:30 - 17:00 • venerdì ore 12:00 - 14:00 da rete fissa: 800 949 340 da rete mobile: 0761 2381
Si comunica altresì che l'accesso allo sportello centrale, sito in Viterbo in via Maresciallo Mariano Romiti n. 48, resterà di norma precluso. L'assistenza in persona viene garantita solamente per comprovate ed indifferibili esigenze sanitarie (allaccio/riallaccio idrico urgente) e per tutti coloro che non sono giustificatamente in possesso degli strumenti tecnologici (telefono e internet) utili a poter effettuare operazioni da remoto. Il numero degli ingressi, consentito esclusivamente per le suddette esigenze, è contingentato e l'accesso è ammesso esclusivamente rispettando le prescrizioni sanitarie vigenti indicate in loco.	Pronto Intervento: • Segnalazione guasti • emergenze su acquedotto e fognatura Numero Verde 800 226 678 da rete fissa e mobile Servizio h24
Grazie per la collaborazione	