



AVVISO AGLI UTENTI



MISURE PRECAUZIONALI PER EMERGENZA CORONAVIRUS

A causa dell'emergenza in corso da Coronavirus abbiamo adottato le misure precauzionali disposte dal Governo e dagli Enti preposti.

Per regolare il numero di ingressi, vi informiamo che potrebbe rendersi necessario attendere il proprio turno all'esterno degli uffici.

Vi chiediamo pertanto di attenervi alle indicazioni dei nostri operatori di accoglienza.

All'interno degli uffici vi sarà richiesto di usare il gel sanificante per le mani e di mantenere una distanza di 1,0 metro dalle altre persone e/o operatore di sportello.

Al fine di limitare la presenza di persone negli uffici, ove possibile, per la gestione delle vostre richieste, vi invitiamo a prediligere i **seguenti canali di contatto indiretto:**

SITO WEB ED EMAIL	Entra nel sito	NUMERI UTILI
• web: www.taletespa.eu		Numero verde 800 949 340 <u>ORARIO SERVIZIO CLIENTI</u>
• E-mail info@taletespa.eu		Per chiamate da rete fissa dal lunedì al giovedì dalle ore 14.30 alle ore 17.00
• E-mail dedicate:		0761 2381 Per chiamate da rete mobile il venerdì dalle ore 12.00 alle ore 14.00
pagamenti@taletespa.eu		Contact Center Mobile
(Esclusivamente per informazioni e/o comunicazioni sui pagamenti)		333/6163059 - 335/7903040 - 333/6163038 - 333/6163039 - 333/6163044 - 333/6163047
recupero crediti@taletespa.eu		Dal lunedì al Giovedì 8.30 - 12.30 / 15.00 - 16.00 Venerdì 8.30 - 12.30
(Esclusivamente per trasmissione pagamenti recupero crediti)		• Numero verde 800 226 678 <u>Pronto Intervento</u>
allacci@taletespa.eu (Esclusivamente per richieste allaccio idrico)		Per chiamate da rete fissa e da rete mobile Esclusivamente per la segnalazione di guasti ed emergenze sia sull'acquedotto che sulla fognatura
reclami@taletespa.eu (Esclusivamente per Reclami)		Servizio H24
mandato@taletespa.eu (Esclusivamente per mancati allineamenti SDO - Ex Rd)		
ricalcol@taletespa.eu (Esclusivamente per richiesta ricalcol su eventuali fatture non corrette)		

Grazie per la vostra collaborazione!

La Direzione